



Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
recepcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

Estimado huésped.

¡Bienvenido al Hotel Pousada Real!

Nuestro principal objetivo es conseguir que disfrute al máximo de su estancia con nosotros y por eso, en la documentación adjunta, le informamos de las instalaciones y servicios que están a su disposición, así como sus horarios y su ubicación.

En la Recepción del hotel contamos también con amplia información sobre visitas de interés y actividades de ocio de las puede disfrutar durante su estancia.

Por supuesto, estaremos encantados de atender personalmente cualquier duda, información o servicio que necesite, en el mostrador de Recepción las 24 horas.

¡Feliz estancia!

La Dirección

Directorio de instalaciones y servicios

Habitaciones



❖ Aire acondicionado / calefacción.

Su habitación cuenta con un sistema de aire acondicionado y calefacción por suelo radiante. Ambos sistemas son independientes.

No dude en consultarnos y gustosamente le ayudaremos a programar la temperatura de la habitación a su gusto.

❖ Wi-Fi

Usted dispone de servicio Wi-Fi gratuito tanto en la habitación como en las zonas comunes. Durante su entrada en el hotel le habrán facilitado su usuario y clave personal para el acceso al servicio. Si necesita ayuda para conectarse no dude en consultarnos.

❖ Caja de seguridad

Dentro de su armario tiene una caja de seguridad para guardar sus objetos de valor cuando salga de la habitación. Siga con atención las instrucciones detalladas en la caja para abrirla y cerrarla.

❖ Teléfono

Dispone de un teléfono en la habitación tanto para llamadas interiores como exteriores:

- ✓ Llamada a **RECEPCIÓN**: marque el 100
- ✓ Llamada a **PISOS**: marque el 104 (de 9,00 a 13,00)
- ✓ Llamada a **OTRA HABITACIÓN**: marque el número de la habitación
- ✓ Llamada **EXTERIOR**: Llame a recepción para solicitar el código
- ✓ Llamada al **EXTRANJERO**: marque + prefijo país + número de teléfono +cód.



Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
recepcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

❖ Cafetera

Tiene a su disposición en la habitación una cafetera para su uso. Como detalle de bienvenida del hotel dispone de una cápsula para su consumo. Si desea cambiarla por otra bebida o adquirir una cápsula adicional, solicítenoslas en recepción. El coste de la cápsula adicional es de 1€, el coste del agua es de 1€.

❖ Productos de acogida y aseo

La línea BIORGANICAL ECO ORGANIC 100% RECICLABLE, está diseñada para el cuidado y el bienestar de nuestros huéspedes, fabricado con materias primas 100% reciclables. Si lo necesita, no dude en solicitarnos cualquier otro producto de aseo.

Hay disponibles en recepción y en pisos amenities adicionales (cepillo de dientes, gorro de ducha...) y secadores de pelo.

Disponemos también de planchas y tablas de planchar bajo petición.

❖ Servicio de habitaciones:

El hotel le ofrece un servicio de habitaciones 24h.

Si desea solicitar algún producto de la carta de cafetería para tomar en la habitación, por favor contacte con la Recepción.

Tenemos a su disposición carta de almohadas:

- Almohada Aloe Vera
- Almohada Pluma compacta
- Almohada Viscolástica soja

Existe la posibilidad de ampliar su estancia (según disponibilidad), solicite en recepción su Late Check Out:

- Hasta las 14:00 horas: 20€
- Hasta las 18:00 horas: 40€

Los servicios de desayuno y picapica están disponibles en los horarios indicados.

Desayunos: de 7:00 a 11,00 h

Picapica: de 13,30 a 15:30 y de 19:30 a 22,30 h

Les recordamos que NO está permitido fumar en las habitaciones, el incumplimiento de esta norma puede suponer una sanción de 100€ en concepto de limpieza y desinfección.

Zonas comunes

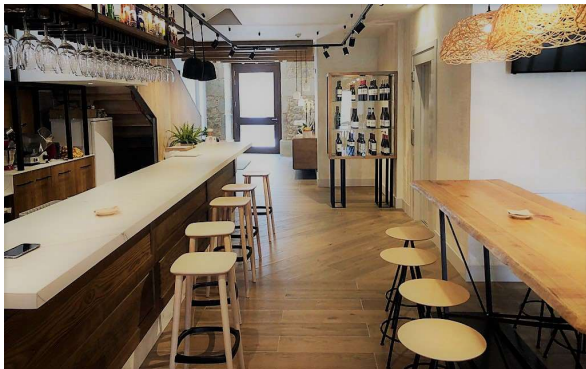
❖ Rincón de lectura - Planta 1

El hotel pone a su disposición un confortable rincón de lectura en la primera planta, junto a la antigua "lareira" de la casa.

❖ Cafetería Vía XIX – Planta 0

Horario de apertura: 07.00h a 23.00h

Nuestra acogedora cafetería con terraza y vistas a la piscina cuenta con una carta perfecta para los que prefieren picar algo.



❖ Piscina Exterior – Planta 0

Horario: 10.00h a 21.00h

Disfrute del sol y de un momento de relax sin necesidad de salir del hotel. Nuestra zona de baño cuenta también con tumbonas y sombrillas para su comodidad.

Por favor, solicítenos su toalla de piscina en recepción o a una de nuestras camareras

❖ Parking.

Contamos con una zona de aparcamiento no vigilado a 200 metros del hotel a disposición de todos nuestros huéspedes.

Si desea utilizar el parking, consulte en la Recepción.

❖ **Tienda.**

Llévese a su hogar el mejor recuerdo de Galicia: vinos de calidad y conservas gourmet, una pequeña muestra de nuestra riqueza gastronómica.

❖ **Lavandería**

Contamos con un servicio de lavandería externo para todos nuestros huéspedes. El servicio de lavado se entrega en el mismo antes de las 22:00 horas, haciendo la petición antes de las 17:00 h. El servicio de tintorería se entrega al día siguiente.

Precios actualizados:

Precios Lavado/Planchado

Vestido simple	12,7
Vestido fiesta	15,3
Chaqueta	7,3
Sudadera	9,9
Americana o Cazadora	14,0
Pantalón o Falda	7,4
Camisa	7,4
Traje de caballero con chaleco	24,8
Traje de caballero sin chaleco	20,0
Traje señora	20,0
Falda plisada o larga	11,1
Abrigo , Anorak o Parka	17,9
Gabardina o Plumífero	18,9
Poncho o capa	18,1
Pantalón corto o camiseta	8,3
Corbata	4,5
Chal	7,4
Chal gordo o de lana	11,5
Blusa o camisa de seda	8,7
Chaleco acolchado	12,7
Jersey , polo o chaleco simple	7,3
Chaquetón ¾	15,3
Chándal	14,0
Gorro , bufanda o pañuelo cuello	5,2
Camisón o pijama	8,3
COLADAS por kilo (lavar y secar) - Mínimo 3 kg	5,0

PRECIOS CON IVA INCLUIDO



Pousada Real
HOTEL
★ ★ ★ ★

Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
recepcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

❖ **Compromiso del Hotel Pousada Real con el medio ambiente**

El Hotel Pousada Real manifiesta y asume su compromiso con el medio ambiente, con sus clientes y colaboradores y con la sociedad en general, de desarrollar sus actividades mejorando progresivamente y de manera continuada el respeto al medio ambiente, llevando a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Ahorro de energía eléctrica en la medida de nuestras posibilidades.
- ✓ Reducción del uso de envases no retornables.
- ✓ Eliminación del uso de aerosoles con CFCs.
- ✓ Uso de productos de limpieza y lavandería biodegradables.
- ✓ Utilización de energías renovables para calentar el agua caliente de uso sanitario y así reducir el empleo de combustible fósil.
- ✓ Organizamos la recuperación selectiva de los tóner y cartuchos de tinta de impresoras y fotocopiadores para reciclarlos.
- ✓ Organizamos la recuperación selectiva de los aceites de cocina usados para reciclarlos.
- ✓ Organizamos la recuperación selectiva de los envases de hipoclorito sódico que se utiliza en el mantenimiento de nuestra piscina.

Usted puede contribuir de la siguiente manera:

- ✓ Ahorrar agua no dejándola correr mientras se lava los dientes o se afeita.
- ✓ Duchándose en vez de tomar un baño ahorrándose el 60% del agua.
- ✓ Apagar el aire acondicionado.
- ✓ Siguiendo las instrucciones del cambio de toallas: si cuelga las toallas en el toallero, sabremos que las volverá a utilizar. Si deposita sus toallas en la ducha o bañera, se las cambiaremos.

