



Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
repcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

Caro convidado

¡Bem vindo ao Hotel Pousada Real!

Nosso principal objetivo é garantir que você aproveite sua estada conosco ao máximo, e é por isso que, na documentação anexa, informamos as instalações e serviços que estão disponíveis para você, bem como suas horas e localização.

Na recepção do hotel, também temos informações detalhadas sobre visitas interessantes e atividades de lazer que você pode aproveitar durante a sua estadia.

Claro, teremos o maior prazer em responder pessoalmente a qualquer pergunta, informação ou serviço que você precisar, na recepção 24 horas.

¡Feliz estadia!

A direção



Pousada Real
HOTEL
★ ★ ★ ★

Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
repcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

Diretório de instalações e serviços

Quartos



❖ Ar condicionado / aquecimento

Seu quarto tem um sistema de ar condicionado e piso radiante. Ambos os sistemas são independentes.

Não hesite em nos contactar e teremos todo o prazer em ajudá-lo a programar a temperatura do quarto ao seu gosto.

❖ Wi-Fi

Você tem serviço de Wi-Fi gratuito tanto no quarto quanto nas áreas comuns. Durante a sua entrada no hotel, você terá fornecido seu nome de usuário e senha para acessar o serviço. Se você precisar de ajuda para se conectar, não hesite em nos contatar.

❖ Caixa de segurança

Dentro do seu armário você tem um cofre para guardar seus pertences quando sair do quarto. Siga as instruções detalhadas na caixa com cuidado para abrir e fechar.

❖ Telefone

Ele tem um telefone na sala para chamadas internas e externas:

- ✓ Ligue para **RECEPÇÃO** : disque 100
- ✓ Ligue para **PISOS**: disque 104 (de 9,00 a 13,00)
- ✓ Ligue para **OUTRO QUARTO**: Disque o número do quarto
- ✓ Ligue para **EXTERIOR**: disque o número de telefone
- ✓ Ligue para **ESTRANGEIRO**: disque + prefixo do país+ número de telefone +cód.



Pousada Real
H O T E L
★ ★ ★ ★

Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
repcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

❖ **Cafeteira**

Há uma cafeteira no seu quarto para seu uso. Como cortesia o hotel tem uma cápsula para o seu consumo, se você quiser mudar você pode ir para a recepção do hotel. Se você quiser mais cápsulas nos perguntar na recepção, o custo da cápsula adicional é de 1 € , o custo da água é 1€

❖ **Bem-vindo e produtos de toailete**

A linha BIORGANICAL ECO ORGANIC 100% RECYCLABLE é projetada para o cuidado e bem-estar de nossos hóspedes, feitos com matérias-primas 100% recicláveis. Se você precisar, não hesite em nos perguntar sobre quaisquer outros produtos de limpeza.

Comodidades adicionais (escova de dentes, touca de banho ...) e secadores de cabelo estão disponíveis na recepção e no chão.

Nós também temos ferros e tábuas de engomar, mediante solicitação.

❖ **Serviço de quarto:**

O hotel oferece serviço de quarto 24 horas.

Se você deseja solicitar um produto no menu da cafeteria para ser levado no quarto, por favor, entre em contato com a recepção.

Temos ao seu dispor um menu de almofadas:

- Almofada de Aloe Vera
- Travesseiro de pena compacto
- Travesseiro viscoelástico de soja

Existe a possibilidade de prolongar a sua estadia (dependendo da disponibilidade), peça na recepção o seu Late Chek Out:

- Até 14:00 horas: 20€
- Até 18:00 horas: 40€

Serviços de café da manhã e picapica estão disponíveis nos horários indicados,

Café da manhã: de 7:00 a 11,00 am

Picapica: de 13,30 a 15:30 e de 19,30 a 22,30 pm

Lembramos que NAO é permitido fumar nos quartos, o incumprimento desta regra pode resultar numa sanção de 100€ para limpeza e desinfecção,

Áreas comuns

❖ Canto de leitura - Andar 1

O hotel coloca à sua disposição um canto de leitura confortável no primeiro andar, ao lado da antiga "lareira" da casa.

❖ Cafeteria Vía XIX – Andar 0

Horário de abertura: 07.00h a 23.00h

Nosso acolhedor café com terraço e vista para a piscina tem um menu perfeito para quem prefere petiscar.



❖ Piscina Exterior – Andar 0

Horário: 10.00h a 21.00h

Aproveite o sol e um momento relaxante sem ter que sair do hotel. Nossa área de banho também tem espreguiçadeiras e guarda-sóis para o seu conforto.

Por favor, pergunte-nos para a sua toalha de piscina na recepção ou uma das nossas camareiras

❖ Estacionamento.

Temos uma área de estacionamento não vigiada a 200 metros do hotel disponível para todos os nossos hóspedes.

Se você quiser usar o estacionamento, verifique a recepção.



Pousada Real HOTEL

★★★★

Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
repcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

❖ Loja.

Leve para casa a melhor memória da Galiza: vinhos de qualidade e conservas gourmet, uma pequena amostra da nossa riqueza gastronómica.

❖ Lavanderia

Temos um serviço de lavanderia externo para todos os nossos hóspedes. O serviço de lavanderia é entregue no mesmo antes das 22:00 horas, fazendo o pedido antes das 17:00. O serviço de lavagem a seco é entregue no dia seguinte.

Preços Lavagem / Passar roupa

Vestido simples	12,74
Vestido de festa	15,33
Jaqueta	7,28
Moletom	9,94
Americano ou blusão	14
Calça ou saia	7,42
Camiseta	7,42
Terno dos homens com colete	24,78
Terno de cavalheiro sem colete	20,02
Fantasia de senhora	20,02
Saia plissada ou longa	11,06
Casaco, Anorak ou Parka	17,92
Gabardine ou Plumífero	18,9
Poncho ou capa	18,13
Shorts ou t-shirt	8,33
Gravata	4,48
Xaile	7,42
Xale de gordura ou lã	11,48
Blusa ou camisa de seda	8,68
Colete acolchoado	12,74
Jersey, polo ou colete simples	7,28
Reefer ¾	15,33
Treino	14
Boné, cachecol ou lenço de pescoço	5,18
Camisola ou pijama	8,33
LAVAGENS por quilo (lava e seca) . Mínimo 3 quilos	5

PREÇOS COM IVA INCLUÍDO

Precios actualizados:



Pousada Real
HOTEL
★ ★ ★ ★

Calle Real, 58
36650 Caldas de Reis
Pontevedra

+34 986 18 99 10
repcion@hotelpousadareal.com

hotelpousadareal.com

❖ **Compromisso do Hotel Posada Real com o meio ambiente**

O Hotel Pousada Real manifesta e assume o compromisso com o meio ambiente, com seus clientes e colaboradores e com a sociedade em geral, para desenvolver suas atividades de forma progressiva e contínua, melhorando o respeito ao meio ambiente, realizando as seguintes ações:

- ✓ Economizando energia elétrica com o melhor de nossa capacidade.
- ✓ Redução do uso de contêineres não retornáveis.
- ✓ Eliminação do uso de aerossóis com CFCs.
- ✓ Uso de produtos de limpeza e lavanderia biodegradáveis.
- ✓ Uso de energias renováveis para aquecer a água quente para uso sanitário e assim reduzir o uso de combustível fóssil.
- ✓ Organizamos a recuperação seletiva de cartuchos de toner e tinta de impressoras e fotocopiadoras para reciclá-los.
- ✓ Organizamos a recuperação seletiva de óleos de cozinha usados para reciclá-los.
- ✓ Organizamos a recuperação seletiva de recipientes de hipoclorito de sódio utilizados na manutenção de nossa piscina.

Você pode contribuir da seguinte maneira:

- ✓ Economize água deixando-a correr enquanto escova os dentes ou faz a barba.
- ✓ Tomar banho em vez de tomar banho, economizando 60% da água.
- ✓ Desligue o ar condicionado.
- ✓ Seguindo as instruções para trocar as toalhas: se você pendurar as toalhas no toalheiro, saberemos que você as usará novamente. Se você depositar suas toalhas no chuveiro ou na banheira, nós as trocaremos.

